质量诚信报告 ----浙江浦江缆索有限公司

| 目 | 录 |
|----|----|
| →, | 前言 |

二、公司简介

三、 提高公司员工的质量意识

四、质量组织管理体系

五、 质量理念

六、 内部质量管理

七、 公司宗旨、质量/环境/职业健康安全方针和目标质量承诺

八、 法规保证体系

九、设备保证体系

十、积极采用国际标准及国外先进标准

十一、产品认证认可体系

十二、质量控制体系

十三、 绩效考核办法

十四、 公司文化 注重质量理念

十五、 团队稳定 择优凝聚人心

十六、售后服务承诺

十七、确立多种方式与相关方进行沟通

十八、道德行为

- 十九、建立完善的顾客满意测量系统
- 二十、员工绩效管理系统
- 二十一、 建立和谐员工人文环境...
- 二十二、 员工满意度的测评
- 二十三、建立了高标准的工作环境基础设施
- 二十四、 建立健全安全基础设施的管理,为公司发展创造良好的安全环境
- 二十五、结束语

一、前言

诚信、友善是社会主义核心价值观,让我们为其发扬光大。浙江浦江缆索有限公司始终以履行企业社会责任、质量诚信作为企业的核心价值观,将"承担责任"和"追求卓越"作为公司持久而根本的信仰,积极倡导质量诚信、推进可持续发展的理念融入公司战略,在不断为社会创造丰富价值的同时,努力实现企业发展与社会责任的高度统一,在实践中追求企业与经济、社会、自然的和谐发展。公司在从事经营管理活动中,恪守商业信誉和公认的道德规范,遵守社会公德、行业守则,注重保护股东、员工、客户等利益相关者的合法权益,自觉接受政府和社会公众的监督,维护公司的良好形象;通过自身的开拓与发展,以实际行动回报社会,关爱自然,保护环境;积极投身公益事业,积极主动履行社会责任,实现了公司的经济效益与社会效益相统一,公司的发展和社会的发展相和谐。本质量诚信报告本着客观、公正的态度进行编写,报告内容真实、有效,符合公司实际情况,报告内容包括了提高公司员工的质量意识、质量组织管理体系、质量理念等。所按

露内容真实诚信、公开公正,愿意接收社会监.报告发布周期 2014 年 10 月至 2015 年 10 月,报告内的数据真实、准确。

二、公司简介

浙江浦江缆索有限公司创建于 2006 年 4 月 30 日,目前注册资本 7500 万元,位于嘉善县西塘镇西塘工业功能区内。是专业生产斜拉索、悬索产品的高新技术公司。公司现有 52500 平方米的标准厂房,长度 1000 米,拥有 2 条悬索生产线和 2 条斜拉索生产线,斜拉索生产线能满足 1500 米主跨斜拉索生产的需求,悬索生产线能满足悬索桥 3000 米主跨主缆索股制造需求。是目前全世界生产规模最大、的先进的缆索专业制造供应商。







公司拥有良好的人力资源、国内一流的生产设备、产品检测设施;获得了 GB/T19001-2008idt IS09001: 2008 标准质量管理体系认证证书、GB/T24001-2004/IS014001: 2004 环境管理体系认证、GB/T28001-2001 职业健康安全管理体系认证的公司,并被认定为"国家高新技术公司"、"浙江省科技型中小公司"、"浙江省高新技术研究开发中心"、"嘉兴市专利示范公司"、"嘉兴市高新技术研究开发中心"等荣誉称号。

公司具有研发和设计制造能力,拥有齐全的检测和试验设备,集研发、设计加工、试验检测为一体。为了确保公司产品的优质品质和在国内外同行业中的领先地位,公司自行设计和开发了一系列先进的生产设备,包括半自动化上丝系统等都已经申请专利,并引进了国内外一流的设备,包括 3000

吨张拉线等,以满足公司发展的需求,时刻保持与国际先进技术同步快速发展,不断满足客户的需求。





洋山深水港东海大桥↓

美国旧金山奥克兰海湾大桥。



矮寨特大悬索桥↓



广东湛江海湾大桥。

公司从成立至今非常重视科技投入和产品的研发,公司一如既往,自主创新,不断提高产品质量,力争成为市场的首选供应商,并愿与新老客户在产品开发、工程建设、技术交流等领域展开深层次的真诚合作。公司在自主研发、自主创业的同时,将公司自主创新的成果及时快速的运用于新产品的开发和生产当中,目前已形成了斜拉索系列,悬索,建筑工程用热铸锚和压接锚等系列的产品。

三、、提高公司员工的质量意识

产品质量关系公司生命,质量是公司的旗帜,是公司实力的展现。公司要在激烈的竞争中寻求发展,要打败强劲的对手,站稳脚跟,最重要的武器就是产品质量。对公司而言,质量其实是一个系统工程,它不仅涉及公司的

所有职能部门,贯穿科研、生产、销售、采购等各个环节,而且涵括人员意识、质量体系、生产经营行为乃至机器设备等硬件。

要使公司的质量体系高效运转,资源优化配置,从而生产出高质量的产品,就必须首先让全体员工在思想上牢牢确立高品质、高质量的意识,忽视这一点,再好的设备,再健全的机制也难以发挥应有的效用。这种意识的确立自然有它存在的价值,它会使员工在生产经营过程中,自觉地遵守操作规程,不会因为"没有人监督,没有人看见,大家都这么干"等外在因素的影响而放弃本来的职责,这已经不仅仅是一种客观上的要求和约束,而是比职业道德更高一层的追求。

质量意识是一个公司从领导决策层到每一个员工对质量和质量工作的 认识和理解,这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用。质量意识体现 在每一位员工的岗位工作中,也集中体现在公司最高决策层的岗位工作中, 是一种自觉地去保证公司所生产的交付顾客需求的产品———硬件、软件和 流程性材料质量、工作质量和服务质量的意志力。质量意识是通过公司质量 管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的,并且通过质量激励机制 使之自我调节而一步步地、缓慢地形成起来的。

为此,我们浙江浦江缆索有限公司在全体员工中开展了有针对性的质量意识教育,从以下几方面提高员工的质量意识: 1、今天的质量的好坏,决定明天的市场占有。2、抓质量要从现在抓起,从我抓起。3、要比其他竞争对手做得更好,最重要的是产品质量比别人更高。4、质量不仅由标准衡量,而且也反映了是公司的信用和诚信。5、抓质量是对公司、社会乃至员工自己负责。6、质量不仅仅是技术问题,最终反映的是员工和公司的素质问题。公司以创品牌为目标,加强品牌意识教育。宣贯品牌领先、冲击未来的理念,

在公司内形成了人人关心质量,创品牌人人有责的良好氛围。公司还通过广 泛开展生动活泼的质量意识活动,加速公司转变全体员工的传统质量观念, 增强员工的竞争意识和责任感,在员工中牢牢树立爱岗敬业精神,追求顾客 满意度 100%。 公司只有在质量意识的教育和活动中,培养员工的团队精 神,才能真正把全面质量管理落实到实处,才能让公司质量意识的得到贯穿 和提高。

四、质量组织管理体系

我公司质量管理组织机构由总经理领导,副总经理统一抓,下设质量管理部并负责实施,保证全过程质量统一管理,统一规划、统一安排。这种统一管理模式有利于全员技术水平和人员素质的提高,有利于实现科学管理,达到提高产品质量的目的。

组织机构由首席质量官、各工序质量员和具有初、中、高级以上技能人员组成,各自都有职责权。在这个体系中每一级人员(实验室、巡检、成品检验)的思想素质与技术素质是至关重要的。为了提高检验人员的素质,我们采取了思想素质与技术素质一起抓,高中低级人员培训一起抓的方针。从2008年开始,公司培训专职检验员、内审员及初级、中级、高级技工30余名。另外,对全员进行质量检验职业教育、外聘质量检验(锚具探伤)工程师1人,并举办各种类型的技术考核、竞赛等。把岗位竞争与技术考核直接与个人经济效益挂钩,同时公司每季度对积极参加质量活动的相关人员进行奖励。期间公司涌现出一大批优秀质量管理工作者,全员的质量管理水平和技术素质得到了大幅度的提高。

五、质量理念

浦江缆索"强化质量意识、优化资源配置、规范质量管理、满足顾客需求"的方针,把品牌建设作为公司生产经营的大事来抓,提出了"技术是品牌的核心、质量是品牌的生命、人才是品牌的保证、文化是品牌的灵魂、创新是品牌的动力"的工作思路。

六、内部质量管理

1、质量管理体系建立

公司早在 2010 年对质量体系管理的程序文件和质量手册进行了修订改版,并通过质量管理体系认证(GB/T19001-20080)。公司建立了一套全面的、完整的、详尽的、严格的质量管理和质量保障的规章制度和质量保障文件,这些文件含概了市场调研、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、物料管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验、销售管理、销售服务管理、市场信息反馈等各环节,实现了"全面、全员、全过程的"质量管理,做到一切用数据说话,一切工作都有章可循,真正体现了质量管理的科学化、系统化、规范化,使浦江缆索公司的产品质量和管理水品都有了质的提高。

为监视和测量质量体系的有效运行,公司除按计划每年组织一次内部审核和一次管理评审外,还采用滚动式方法对各个部门进行监督检查,对审核中发现的问题及时制定纠正措施进行改进,同时按公司的《绩效考核办法》进行处罚和考核。在历次的外部审核中均未出现严重不符合项。在监视质量体系有效运行的同时,质量管理部加强对实物质量的监督抽查力度,对各生产工序的抽查、复检,发现问题及时责令限期整改,并作为下次抽查的重点。在采购、生产过程、质量检验、用户反馈等方面应用统计技术,将出现或隐含的质量问题,制定纠正或预防措施进行整改。

质量意识与经营思想决定公司文化的走向与发展。在激烈的市场竞争中,产品质量是公司赢得市场的关键,优质的产品能为公司取得良好的市场信誉,进而赢得用户的亲睐。因此在塑造公司文化的过程中,最高管理者提出了"以质量安全保证信誉"的经营理念,从思想上,对全体员工贯彻"质量就是市场、就是公司的生命"的观念和产品"客户的需求是我们的追求"的质量意识,并要求员工在生产的每一道工序中,时刻警示自己,你的每一步操作都直接影响到产品的质量,影响到产品的市场信誉。所以,严把质量关,上道工序为下道工序负责,已成为员工生产过程中的自觉意识。

2、加强质量管理,充分发挥质量检验的作用

为保证质量管理体系持续有效运行,确保产品质量稳步提高,公司确定了质量管理的主题是"加强科学管理,纠正不良习惯,强化过程控制,提高工作质量和效益"。为巩固质量管理的成果,公司又确定了质量就是公司的生命,要向产品质量要效益,严格控制产品成本,向采购质量要效益,大幅度降低采购成本,向制造质量要效益,提高效率,减少损失,向工作质量要效益,全面提高管理工作水平"。在质量和效益两主题的运行中公司重新制定和完善了公司的各项管理规章制度,规范产品生产程序,有效控制了产品质量,相继出台了《质量奖惩条例》、《质量指标统计规定》、《绩效考核办法》、《售后服务管理办法》等系列十余种管理标准,建立了一整套内部质量控制管理体系,把公司的各项质量管理工作提升到一个新的水平。

3、计量工作管理

加强了计量管理工作,自2008年以来,为加强计量管理,从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等进行检定、校验、使用监督、流转管理,建立了一整套管理文件和控制方法,购置了相关

的试验、检测等一批精密的计量检测设备,大幅提高了产品的检验能力。卓有成效的计量管理为产品质量的稳定提高提供了良好的保证手段。

4、质量检验方面管理

试验室建立了检测设备档案,并整理分类,将重要的精密仪器以及重要 项目、关键参数的检测设备进行重点管理。管理的关键内容是:委托有资质 的单位对计量检测设备和仪器进行校准或检查与标定,以便检测数据的有效 溯源,持续维持设备的良好运行和准确度。针对不同种类、型号的检测仪器、 设备,实验室的管理者还应制定相应的保养计划,并落实到人以保持该设备 应有的技术状态。内容包括:润滑、清洁、紧固、线路、调整水平、校准数 据等,定期对维护情况进行监督检查,重要的设备应对其运行情况进行记录, 以便定期对其工作状态作整体评价, 检验设备的使用人员必须经过专业培 训,考核合格后方可上岗。实验室还建立了完善的锻件试棒样品留存制度, 每次检测完毕后将检样及复样做好标识存放于样品库中,并由专人负责保 管,留存至少一年,以便出现问题及时复检及查找原因。实验室人员还定期 交流在检测中遇到的各种问题,以便针对问题及时制定纠正措施,提高实验 室管理水平及工作质量,达到公司质量零缺陷的目标要求,各种制度、岗位 职责、仪器操作规程、安全常识、注意事项等上墙,以便执行。

切实加强供应商供货的质量检查验收,督促供应商依法履行质量责任, 严把原材料入库质量关,严格工艺纪律,严格生产全过程的质量控制,加强 质量监督队伍建设,加强对监督人员的教育和培养,不断提高其素质,完善 监督手段,提高质量改进能力,增强其权威性和有效性。

5、定期召开质量例会,加快质量问题解决速度

公司定期召开质量会议,深入开展质量振兴活动,发现质量问题时,要积极受理并加快办事效率,解决期限。建立质量审核制度,财务部门把产品的制造和销售过程中所发生的直接质量成本以及间接质量成本列入统计项目。明确各岗位的质量规范、质量责任,实行"质量否决权"。

总之,公司牢固树立"质量第一"的观念,把质量作为公司和产品的生命,用以质取胜的发展战略落实到车间的生产经营活动的全过程,鼓励技术创新,加强技术改造,不断提高产品的质量和档次,使公司在竞争中立于不败之地。

七、公司宗旨、质量/环境/职业健康安全方针和目标质量承诺

1、质量方针: "强化质量意识、优化资源配置、规范质量管理、满足顾客需求"

环境方针:全员环保、污染预防、节能降耗。

职业健康安全方针: 保障安全、健康至上,减少风险,遵规守法,持续改讲。

2、质量/环境/职业健康安全承诺:

从全面质量管理的基础入手,牢固树立"质量第一、信誉第一、用户至上"的生产经营指导思想,狠抓生产现场关键工序的质量控制,保证产品质量符合国家标准和广大消费者的要求。

保持管理体系,采取有效措施持续改进,对任何偏离质量/环境/职业健康安全方针和质量/环境/职业健康安全目标的行为予以纠正和预防。全体员工务必遵循本公司的质量/环境/职业健康安全方针、质量/环境/职业健康安全方针、质量/环境/职业健康安全目标和承诺,以一流的管理,优质安全的产品,满意的服务不断地提供高科技产品服务于市场。

八、法规保证体系

公司质量管理法规保证系统主要包括: (1) 国家、部、省级条例、标准(GB)及规定。如: 《劳动法》、《标准化法》、《计量法》等(2) ISO 国际标准。(3) 公司的质量体系程序文件质量手册、质量管理部制定的内控标准、检验工艺、技术规程及各项责任制定等20余种。作为对公司产品质量控制和确保检验质量的法规依据。

九、设备保证体系

设备是生产品的必备工具,良好的设备状态是保证产品质量的前提条件,其完好率和精度是保证产品质量的关键。公司具体做法是:

- 1、对影响产品质量的关键设备进行技术改造;
- 2、建立设备维护保养制度,定人、定责、定期进行维护;
- 3、成立检测中心,引进先进检验设备,完善各项检测手段;
- 4、对检测仪器、仪表进行定期计量检定,确保仪器、仪表处于完好状态等等。
- 5、对新试制出的科研产品除送国内有权威的第三方做试验检测外还送美国 CTL 实验室或德国 TUM 实验室做试验检测。

十、积极采用国际标准及国外先进标准

面对国内外市场的激烈竞争,我公司积极采用国际标准及国外标准,即采用国际标准化组织(ISO)以及经国际标准化组织确认并公布的其他国际组织所制定的先进标准。公司采用严于标准的内控标准来控制产品参数生产,大大提高了产品的质量,促进了公司国内外市场的发展。

十一、产品认证认可体系

公司获得了质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、ECM证书。公司凭借多年来安全、稳定和信誉的产品赢得了广大用户的信任,现已发展成为国内品牌影响力最强、最具竞争力的大型缆索公司之一。被认定为"国家高新技术公司"、"浙江省科技型中小公司"、"浙江省高新技术研究开发中心"、"嘉兴市专利示范公司"、"嘉兴市高新技术研究开发中心"等荣誉称号。其中: 仿悬索桥主缆线性 ppws 索股获国家火炬计划产业化示范项目证书。

十二、质量控制体系

- 1、定期召开质量例会,由总经理牵头,副总经理总工程师、相关部门及 管理者代表负责收集近期质量信息,及时整改确保质量体系得到有效运行;
 - 2、从原辅材料进厂开始,对来料进行100%的检测检验,确保按原材料检验规范和采购管理制度的落实;
 - 3、对特殊过程设立质量控制点,及时掌握各工序产品质量信息,将不合格品消除在萌芽状态:
 - 4、建立产品质量综合性能台帐,进行质量统计、质量分析,对影响质量的因素及时整改,及时调整生产工艺。
 - 5、在与客户签订合同前,公司组织各相关部门对是否有能力承接合同项目进行评审,一旦合同订立,公司组织对承接的合同在履行前进行合同的技术交底。

十三、绩效考核办法

公司对每个岗位制定了《绩效考核办法》,对工作量、准确性、及时性、所管理设备的保养情况、出勤、及工作方法的创新等方面制定量化标准。一切以数据综合评定为准,避免偏袒任何人,并在岗位工资的基础上以考核

结果发放效益工资,不仅体现多劳多得,更重要的是引导员工开动脑筋,努力创新并调动大家的积极性。否则年复一年,重复地做相同的事情,将会抹杀大家的工作激情,公司人员将会很快遭到淘汰。

十四、公司文化 注重质量理念

公司文化是公司个性化的根本体现,它是公司生存、竞争、发展的灵魂。如果一个公司要追求效益,没有积极向上的精神和良好的文化氛围,那么这个公司就不能健康发展,当然决不能成为一流公司。

公司领导意识到制度和收入调节虽然是主要的管理手段,但仅仅靠这些硬管理是远远不够的。"员工是公司的财富",员工的积极性与创造力关系到公司的未来。作为组成公司的每个人,他在公司中形成的质量观、道德观直接影响着日常工作的态度。因此,公司要树立良好的文化内涵,就要注重员工精神方面的培养。

公司历来重视厂内的厂容厂貌,花大力气整治工作场所的环境卫生和定置管理。许多员工开始不理解,认为只要搞好质量产量就可以了,费那个劲干啥。但他们看到了厂区宽敞整洁,环境好带来心情好,工作效率相应提高了。

公司每年要制定详细的员工培训计划,中途如果部门根据需要提出培训申请也尽量安排。如果员工自己外出充电,公司领导都是非常鼓励的,尽量提供工作和学习上的方便,并且对取得中高级职称的员工进行奖励,已有5人得到了受惠。这样保证每个有需要的员工都能得到提高自身素质的机会。培训的方式也是多种多样,聘请公司内外高级工程师系统授课、委外机构培训,观看教学光盘,寓教于乐的文体活动,内容涉及质量、生产技术、安全等多方面。公司内还有定期的画廊海报,横幅标语,着重宣传质量法规和质

量知识,这些全方位持久的宣传教育在潜移默化中增强了员工的质量意识和责任感,意识到位,就能逐渐变成"要我做好"为"我要做好",抛弃还凑合、差不多等与追求高质量相违背的观点,从而产生质量效益,提高产品质量。

十五、团队稳定 择优凝聚人心

公司凝聚力、团队精神与质量保证能力关系密切,凝聚力越强,公司部门及成员之间的关系越融洽,公司的整体目标和质量目标越容易实现。要加强公司凝聚力,必须注重公司成员之间的相互沟通。通过沟通,可以促进信息在成员之间的流动,使成员之间加强了解,促进成员之间的相互接纳,提高公司成员之间的团队合作精神。

质量管理不是一个部门的事,需要所有涉及的部门通力合作。质量信息的反馈与传递尤为重要,公司实施了从原材料进厂到成品出厂整个流程的内部管理,通过信息反馈单、内部电话、例会、专题会等方式,让所有相关部门都能了解到产品各个过程的质量信息,保证了部门之间的有效沟通。另外,公司高层领导形成了深入车间的良好习惯,了解当天的生产情况,员工有问题建议也能直接上达,提高了效率和亲和力。

员工的待遇是关系到团队稳定的关键问题,公司根据岗位的重要性和每个员工的具体表现,逐渐拉大在岗人员工资差距,使关键岗位、表现优异者的积极性得以持久,而低收入者向他们看齐,形成一种奋发向上的局面。

公司除了外聘或引进一些人才外,更注重从内部发现和培养人才,敢于 从一线员工发现和提拔技术和管理人才,既看文凭,又看水平;并注意新老 结合,以老带新,保持队伍的活力和连续性。通过多年的培养和调整,公司 现有的管理和技术人才分明,关键岗位形成了良好的梯队,奠定了质量管理良性发展的人员基础。

十六、售后服务承诺

为使客户放心使用我公司产品,现将我公司产品质量、售后服务等给客户一个可靠而有效的承诺:

- 1、公司保证所提供的经检合格。
- 2、我公司保证按合同要求进行生产、包装、交付,并提供产品质量保证书。如客户对产品有新的要求,我公司有雄厚的设计、科研能力,愿为其提供全方位的服务。
- 3、一旦合同签订,我公司将按合同要求及时交货(同时按用户要求递交相应的证明文件)。
- 4、我公司免费提供有关产品的技术咨询和售后服务。

十七、确立多种方式与相关方进行沟通

- 1、与员工沟通:通过工会组织、员工大会、座谈会、例会等方式使员工了解公司文化、制度、目标、措施、动态等。
- 2、与供应商和客户沟通。通过供货会、展会、行业会议参观介绍,拜访、宣传资料、现场指导等方式与供应商和客户保持沟通。
- 3、与政府沟通。定期上报统计报告、数据,参与政府各项会议及座谈会。
- 4、与公众沟通。通过标牌、报纸、杂志等媒体广泛宣传。通过员工穿着配戴,参与相关社会活动等形式,让社会了解。

十八、道德行为

- 1、公司大力宣传贯彻落实公民道德建设纲要,把厚德载物、诚信守法作为公司的基本准则,也作为每个员工必须遵守的处事原则,同时鼓励员工争创诚信职工。。
- 2、多年来,公司秉承"诚信、敬业、创新"的价值观,恪守经营道德,在与顾客和供应商等往来中建立了诚信合作、互惠互利的伙伴合作关系,实行共赢。
- 3、公司追求薪酬系统的简明化和科学化,在制订及管理薪酬系统的过程中始终以公平公正、竞争性、激励性、公司经济效益相结合、合法性五个原则。
- 4、公司每年通过各种评比先进工作者、优秀员工等形式对员工进行奖励, 使员工从工作中不仅得到薪资,还有荣誉、自信、尊严、自身价值等。
- 5、公司通报表彰、颁发荣誉证书、物质奖励等形式鼓励员工,从而增强了 员工凝聚力和向心力,创造了更高的绩效。
- 6、公司建立完善独立的监督运行机制对公司和高层领导的工作进行监督;成立了工会,保障各级员工的利益。

十九、建立完善的顾客满意测量系统

公司通过发放客户满意度调查表、调查问卷、网上调查,电话、专题调查等多种渠道及方式实施顾客满意度调查。从顾客的忠诚度水平、感知价值、满意度水平、预期产品质量水平、竞争对手比较等多方面了解客户信息。

- 1、问卷调查。对公司产品进行随机调查,按照等级计分来咨询顾客满意度,并将信息反馈公司及相关部门,对客户不满意的项目通知相关部门进行改时和提高,一周内对改善进行确认,直至顾客满意。
- 2、电话调查。通过电话拜访客户并进行调研。

- 3、不定期拜访。公司定期进行上门拜访,跟踪产品使用情况,及时了解用户的意见。 获取与竞争对手对比信息
- 4、各区域办事处对当地客户进行不定期拜访,了解竞标过程中的同等公司间的信息、产品在使用过程的情况,听取客户使用同等公司产品的使用状况,及时获取顾客对产品、服务等方面的需求,与当地市场信息。
- 5、充分利用网络资源查询了解竞争对手的基本信息,通过竞争对手举办的研讨会和新闻发布会收集竞争对手最新动态,通过行业协会、展览会等了解信息。

二十、员工绩效管理系统

为确保战略目标的实现,公司建立了科学的绩效考核系统,通过绩效考核对每个员工工作绩效和能力做出恰如其分的评价和测量,挖掘员工的绩效潜力,为员工的奖惩、能力开发、教育培训、合理配置及培养使用提供客观依据。制定薪酬制度,把安全、质量、产量、定置管理等环境卫生例入了绩效考核。

二十一、建立和谐员工人文化环境

公司的真正的资源是人,员工是公司的血液,以人为本是公司经营理念之一,合理使用人才,充分挖掘每个员工的潜能,且提供成长和发展的机会,提倡团队精神,增强公司凝聚与向心力,为促进公司可持续发展奠定坚实基础。

1、公司十分注重培训工作,根据各岗位中员工需求,拟定《年度培训计划》 并组织实施,不断更新知识与技能,使其跟上不断发展与变化的社会与市场, 同时对培训效果进行评估。

- 2、公司合理科学使用人才,实行激励机制、用人机制、分配机制,能者上, 平者让、庸者下的公平竞争机制,使员工居安思危与思进,确保人才脱颖而 出,与奖罚分明的激励,使人才流动秩序健康规范。
- 3、为员工提供健康、安全、舒适的办公、生产的工作环境。确立职业健康 卫生安全的方针与目标,严格按照相关职业健康安全管理办法执行,对在车 间工作空间小、相对夏天温度的工作场所都安装了空调,包括对员工的吸烟 休息室也安装了空调,同时为车员工配备了饮水机,高温期间派专人每天为 员工发放冷饮等。
- 4、公司对新的每位员工岗前安全培训,每年组织特种作业人员进行安全培训,特殊工种按国家规定定期复审。同时每年为特殊岗位的员工进行免费职业健康体检,和生产区域环境检测,确保员工身心健康。
- 5、公司对安全问题时刻不松懈。公司制定事故等紧急救援预案,对现场邀请专家、安监部门来公司进指导,举行消防安全知识培训和消防演习。设有专职的安全员到生产现场进行安全巡查,发现安全隐患快速反馈职能部门并及时整改,公司还通过了浙江省安全标准化达标企业验收,取得了浙江省安全标准化一级企业。
- 6、公司为员工提供免费午餐,并不断地改善伙食质量。
- 7、公司为员工建造了室内活动的体育中心,员工图书阅览室、卡拉 ok 等活动场所。
- 8、举办篮球赛、迎春联欢晚会、厨艺小当家等比赛等活动。
- 9、开展我与企业同成长等征文比赛活动。对优胜者进行奖励
- 二十二、员工满意度的测评

- 1、通过"员工互动系统"收集员工对管理制度、薪酬福利、工作环境等方面的意见和建议,综合分析、归纳整理汇总,从而了解员工的满意度的关键因素。
- 2、召开座谈会调查员工满意程度。
- 3、根据员工互动系统、员工满意度的调查,能直接真实地测评到员工对公司的满意状况,了解员工所想和最需要的问题。针对性对问题进行改进和完善,并制定整改措施,使公司各部门更具有团队作风、凝聚力和战斗力,员工的满意度亦提升。例如薪酬问题,公司综合了解了同行业待遇与实际的工作情况,调整了加班津贴等;带薪休假问题,公司结合国家规定与员工的意见进行了调整。

二十三、建立了高标准的工作环境基础设施

在环保法规日益完善,环境污染及人身健康日益重视,公司已新建成了一个集办公、研发、生产、为一体的现代化公司,活动、学习、培训、办公、研发、生产设施、工艺流程、生产设备、检测设备等按照一流标准设计建造,完备、先进装置的工作环境。为保持公司在国内同行业中的优胜地位作出奠定基础。尽管公司没有重要的污染源,但公司每年主动请环保局来公对噪声、车间空气质量等进行检测。

- 二十四、建立健全安全基础设施的管理,为公司发展创造良好的安全环境 1、公司领导树立高度的安全意识,严格按照《安全生产法》中规定,确保 安全设施、设备资金的投入。
- 2、为提高全员安全知识与技能,强化安全意识和安全责任,在对全员理论教育的同时,为安全生产月活动创造有利基础设施条件,对安全保障的消防器材定期检查。

- 3、各种设施设备建立台帐,进行分类、编号、入账、定期盘点,做到帐物相符。
- 4、安全专员对消防器材定期检查,特别是灭火器的压力应经常检查,如发现问题及时整改到位。

二十五、结束语

市场经济体制下的企业的经营活动,除了要在一定的经济体制和法律法规所规定的框架下进行外,还需要诚信的约束。在激烈的国内外市场竞争中,要想立于不败之地,在很大程度上取决于公司的产品质量,取决于公司核心技术和自主创新能力,取决于品牌的培育和发展。进一步开展质量振兴工作,对我们推进产业结构优化升级,加快经济增长具有重大意义。质量管理工作是一项持久性工作,应不断的改进和提高,我们将一如既往的做好质量管理工作,为公司、为社会、为国家的发展开创美好的未来!